

発行者: 検査課

揭示期限: 令和3年8月31日 (火)

揭示許可: 総務課



なすびの花

2020年度総括:品質保証推進室長

今年度も一年間、品質保証活動へのご協力をありがとうございました。

2020年度の1年間もいろいろな出来事があり、とりわけ新型コロナウイルス感染症の情勢もまだまだ落ち着きを見せていませんが、ここに来て徐々にではありますが、ワクチン接種も進むようになってきました。

来年度には新型コロナ情勢も落ち着くことを願っています。

さて年度末、ISO監査も終わり、来年度に向け、各部署それぞれの中でも、今年度の総括をしている最中かと思えます。

今年度は、新規客先も増え、新しい仕事への足掛かりが少しずつできてきたように思えます。

しかしまだスポット的な仕事が多く、イーエルとして、大きな柱となる新たな仕事につながるまでには、至っていません。

営業面では、以前からの課題である、顧客満足度の調査方法や来年度にかけての営業活動の内容を今一度見つめなおし、新たな仕事の受注に向け、一歩でも二歩でも前進できるように推し進めてまいります。

そしてまた、品質や環境に関して、様々なテーマを取り上げて毎月発行している『なすびの花』ですが、来年度も引き続き、興味深いテーマをたくさん取り上げてもらいたいですね。

梅雨以降、各地で災害も多く発生し、新型コロナウイルス感染症も含め、世界中が大変な状況ですが、来期も従業員一丸となって会社を盛り上げていきましょう。

今年度の品質まとめ

2020年度も今月で終わりを迎えます。

今年度も、いくつか品質に関して問題提起がありましたので、年末によくテレビで見かける、『漢字一文字で表すと...』を做って、今年度を表す漢字を考えてみました。

私個人の感想になってしまいましたが、今年度の我が社の品質を表す漢字一文字は、

慎

という文字を当てはめてみました。

今年の3月号の本誌面にも『無知は罪』という記事を掲載しましたが、知らなかったことや、初めて扱う事案などを経験し、何事においても、慎重に取り掛かることの大切さを感じた一年でした。

『慎始敬終』という四字熟語があります。

* 物事に取り組むのに、始めから終わりまで気を緩めず慎重を心掛けること

* 物事をするには始めと終わりが肝心

だ
という意味です。

9月からの新年度、

『慎始敬終』を実行して、日々の業務に励みましょう。

ISO監査

今年度のISO認証監査は、

7月26日(月) 27日(火)の二日間でした。

各部署の業務においては、概ね良い評価をいただき、特に内部監査の有効性は高評価を得て、終了いたしました。

日ごろより、皆さまが日常業務の中で、PDCAをうまく廻してくださっている成果だと思います。

今後もこの状態を維持して日々の業務に励みましょう。

ISO事務局では、ISOの規格要求事項の中で誤解していた部分が判明しました。

この内容につきましては、正確な解釈もよく理解でき、分かりやすい事例も挙げていただきましたので、事務局としての業務のしやすさに、繋がることも解かりました。

この内容は、次年度からの事務局での業務に取り入れ、活かして参ります。

《夏季休暇》

今年は、8月14日(土)～8月16日(月)

が夏休みです。

少し短いですが、楽しい夏休みを

お過ごしください。